



## ETERNITY PE

### A Solução PBX-KTS Ideal para PME's

As pequenas e médias empresas enfrentam hoje em dia novos desafios operacionais, impõe-se que sejam mais ágeis e produtivas com recursos mais limitados. Torna-se imperativa a necessidade de um sistema de comunicação que lhes permita responder mais rápido a todas as solicitações, que lhes aumente a produtividade e que reduza os seus custos operacionais. Em suma, uma plataforma de comunicação que ofereça uma solução acessível, mas com toda a conectividade e recursos disponíveis nos grandes sistemas.

Apresentamos a Matrix ETERNITY PE - uma plataforma de comunicação completamente integrada e especificamente desenvolvida a pensar nas empresas de média dimensão voltadas para o futuro. A ETERNITY PE oferece interfaces para todas as redes como Analógicas, ISDN, GSM/CDMA/3G, VoIP. As funcionalidades e recursos oferecidos pela ETERNITY PE posicionam esta IP-PBX entre as melhores do seu segmento. É ainda suficientemente flexível para um crescimento modular capaz de acompanhar as expansões futuras de empresas em crescimento.

Deixe a inteligência, versatilidade e integração da Matrix ETERNITY PE ajudá-lo no crescimento do seu negócio.

## VANTAGENS ÚNICAS

### Tecnologia

A Eternity PE foi desenvolvida sob uma arquitectura de processamento distribuída através da colocação de um processador por cada board. O processador principal é um poderoso 32-Bit ARM RISC. O DSP integrado baseado em SLIC e DAA são usados para interfaces FXS e FXO. Os protocolos de software são usados para interfaces digitais como ISDN BRI, T1/E1, ISDN PRI e VoIP.

### Conectividade

Vem com vários interfaces para responder a diversas necessidades de aplicação.

São suportados os seguintes interfaces:

- Interfaces Analógicos (TWT e SLT)
- Interfaces Digitais para Key-Phones e Consolas de Operadores
- ISDN BRI
- T1/E1 ISDN / PRI
- GSM/CDMA/3G
- VoIP

### Integração

A maioria das funcionalidades de valor agregado, como identificação de chamadas em todas as extensões, atendimento automático, conferência, porta música externa e porta de saída de áudio ex. Paging (PAS) são sempre fornecidas de série. Isso faz com que ETERNITY PE seja um dos sistemas de comunicação mais integradores disponíveis no mercado e com um custo global de aquisição atractivo.

### Flexibilidade e Escalabilidade

Existem duas variantes da Eternity PE: ETERNITY PE3SP e ETERNITY PE6SP.

Todas estas variantes podem usar a mesma fonte de alimentação e boards de interface, permitindo uma expansão fácil consoante a necessidade, optimizado assim a utilização dos recursos.

### Características e Funcionalidades

A Matrix ETERNITY PE é um sistema de comunicação com diversos de recursos e com uma gama de funcionalidades bastante úteis para responder a qualquer cenário de aplicação. Não apenas na diversidade das funcionalidades, mas também na profundidade em termos da flexibilidade que cada uma oferece. Consulte as funcionalidades-chave para obter mais detalhes.

### Fácil de instalar

São fornecidos vários conectores padrão RJ45 em várias portas. Como é comum em todos os produtos de rede modernos, está integrado um servidor web para a configuração local e remota.

### Áreas de Aplicação

Pequenas e Médias Empresas  
Escritórios, Fábricas, Filiais  
Consultores, Médicos, Arquitectos, Técnicos Oficiais de Contas  
Pequenos Hotéis, Residenciais e Pousadas  
Bancos, Hospitais e Escolas  
Organizações Governamentais

## MODELOS ETERNITY PE

- ETERNITY PE3SS (3 Slots Universais)
- ETERNITY PE3SP (3 Slots Universais)
- ETERNITY PE6SP (3 Slots Universais)

## ETERNITY PE OPÇÕES DE LIGAÇÃO

- Extensões Analógicas (SLT)
- Extensões Digitais (DKP)
- Linhas Analógicas (TWT)
- ISDN BRI (TE/NT)\*
- ISDN T1/E1/PRI (TE/NT)\*
- Canais GSM/UMTS 3G
- VoIP Trunks
- Door Phone

\* Disponível na ETERNITY PE3SP e PE6SP



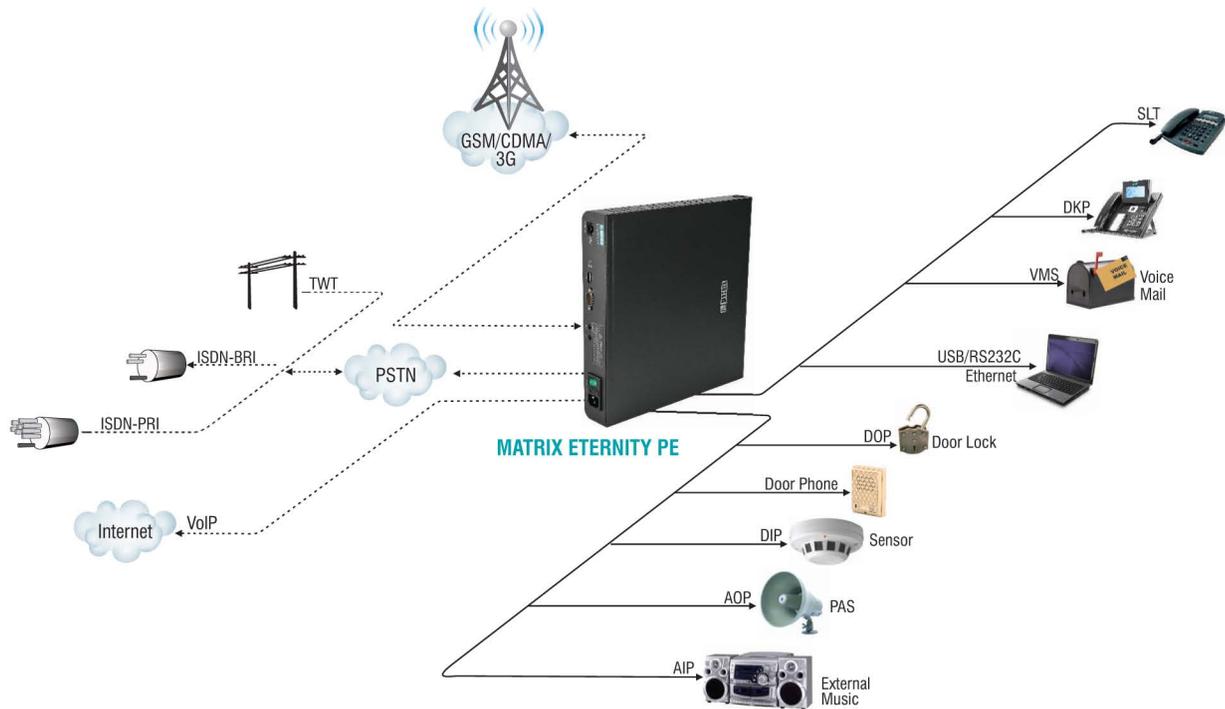
ETERNITY PE3SS



ETERNITY PE3SP



ETERNITY PE6SP



## CONECTIVIDADE ETERNITY PE

### FUNCIONALIDADES

#### Atendimento Automático

Esta funcionalidade permite ao utilizador aceder a uma extensão específica sem necessidade de assistência de um operador. Diversas mensagens como as de boas-vindas, marcação de nome, marcação da extensão, ocupado, sem resposta, número incorrecto e transferência são executadas de acordo com a necessidade. A ETERNITY PE suporta até 5 chamadas simultâneas, algo virtualmente impossível para um único operador humano.

#### Budget Chamadas no Trunk

Frequentemente as operadoras oferecem pacotes de serviços com minutos mensais gratuitos. Nestes casos podemos utilizar a ETERNITY PE para gerir o valor ou os minutos que serão destinados a cada linha, TWT, DS1, BRI, GSM ou SIP. Assim que o plafond limite for atingido, a realização de chamadas deixará de ser permitida. A quantidade de minutos ou créditos em cada linha pode ser alterada manual ou automaticamente numa data específica do mês.

#### CLI based Routing

Com base nos detalhes Caller ID, uma chamada pode ser encaminhada para uma extensão pré-definida. Por exemplo, as chamadas de negócios importantes podem ser encaminhadas para os quadros superiores da empresa, chamadas com Caller-ID específicas podem ser direccionadas a departamentos específicos, enquanto chamadas de números anónimos podem ser encaminhadas para as equipas de apoio ao cliente. Utilizadores com telefone ou telefone IP podem também ter exibição do nome do chamador, se for programado para tal.

#### Parallel Ringing

Função que permite ao utilizador atender chamadas direccionadas à sua extensão através de seu telemóvel. É possível ainda activar o toque simultâneo da extensão interna e telemóvel, sendo que a chamada será desactivada na outra extensão assim que for atendida num dos aparelhos. Esta função beneficia principalmente os utilizadores que viajam, podendo assim, atender chamadas feitas para a sua extensão em qualquer local.

#### Schedule Dial Facility

A Matrix ETERNITY PE pode ser programada para activar / desactivar as chamadas em trunks num tempo pré-especificado. Esta funcionalidade é de grande utilidade para bloquear linhas de longa distância ou internacionais em horários pré-definidos, evitando assim, a utilização abusiva. Por exemplo, Matrix ETERNITY PE pode ser configurada para bloquear as chamadas de longa distância ou internacionais todos os dias após 18:00, evitando o uso indevido destas linhas telefónicas, caso tenha sido deixada aberta acidentalmente.

#### DISA-CLI based Authentication

Esta funcionalidade permite ao utilizador de uma extensão móvel aceder ao sistema sem a necessidade de fornecer qualquer detalhe de autenticação, a mesma é efectuada através de CLI. O sistema pode guardar 1000 números. Sempre que o utilizador se regista no sistema, é automaticamente concedido o acesso à marcação de extensões internas, permitindo fazer chamadas locais e internacionais, utilizando recursos do sistema e acedendo às várias funcionalidades.

#### Conferencia com Múltiplos Participantes

A Matrix ETERNITY suporta um máximo de 6 (ETERNITY PE3S), 15 (ETERNITY PE6SP) participantes numa única conferência sem comprometer a qualidade de voz. Sessões múltiplas com 3 ou mais participantes podem ser realizadas simultaneamente.

#### Call Back on Mobile Port

Esta funcionalidade é usada para responder a chamadas de entrada via canais GSM/3G quando configurado o Call Back nas portas móveis, uma chamada recebida e desligada durante o período, "Call Back timer" iniciará a uma chamada de volta se o CLI do chamador estiver configurado na "Lista Caller Trusted". Esta função permite centralizar todo o custo de chamadas para os utilizadores remotos apenas fazendo uma chamada para o sistema.

#### Logical Partitioning

A partição lógica é aplicada consoante os requisitos dos diferentes países. A ETERNITY PE permite um controlo especial nesta funcionalidade, uma vez que é flexível na sua configuração ao permitir ou restringir ligação entre os vários trunks.

#### QSIG

O QSIG é um protocolo baseado em ISDN usado para sinalização entre duas PABXs numa rede privada. Este protocolo oferece total transparência/compatibilidade entre duas ou mais PABXs de marcas diferentes, oferecendo aos utilizadores a conveniência da partilha de recursos de telecomunicações.

#### Call Budgeting

Permite o estabelecimento de um gasto máximo mensal em chamadas para utilizadores individuais, de modo a controlar a sua utilização. Utilizadores que possuem telefones digitais podem valer-se da função "exibir custo da ligação" para verificar valores após cada chamada efectuada. Caso o utilizador exceda o seu plafond é automaticamente travado pelo sistema.

### Controlo de Duração da Chamada

Esta funcionalidade de controlo de chamadas é usado para desligar as chamadas após uma duração pré-definida. O utilizador pode ser informado da desconexão com um tom de aviso, pouco tempo antes de se esgotar o tempo pré-definido. Este controlo pode ser exercido selectivamente sobre qualquer utilizador.

### Conferência Dial-in

Esta funcionalidade única permite aos utilizadores participar numa conferência ao vivo num horário previamente agendado, marcando simplesmente um código.

### Marcação e Relatórios de Números de Emergência

Esta função permite programar o número de emergência que pode ser marcado por qualquer utilizador, independentemente das permissões que lhe foram atribuídas. Uma vez marcado o número de emergência, por exemplo "112", o operador é informado imediatamente com um toque contínuo. O operador que disponha de telefone digital terá acesso ao nome e número da extensão que efectuou a chamada de emergência, auxiliando o operador na tomada de medidas que possam ser necessárias.

### Flexible Numbering

Esta funcionalidade permite definir os números de extensão da forma que for mais conveniente. Existe flexibilidade total para programar números de extensão até 6 dígitos.

### Rota de Menor Custo

A ETERNITY PE é uma enorme ajuda para reduzir custos de telecomunicações de forma significativa graças à função de Rota de Menor Custo. As chamadas para o exterior poderão ser feitas em função, do tempo da chamada, número marcado ou da rede a ser utilizada.

A ETERNITY PE pode ser programada para seleccionar uma rota específica para fazer chamadas de longa distância, outra para fazer chamadas durante o período diurno, outra para fazer chamadas locais durante o período nocturno e outra para efectuar chamadas para números móveis. Com a Matrix ETERNITY PE, pode ter a certeza de que todas as chamadas feitas pela sua organização terão sempre o menor custo possível!

### Live Call Supervision

Uma funcionalidade de monitorização e segurança que permite que o supervisor saiba o número da extensão que determinado utilizador está a usar.

### Paging

Podem ser anunciadas mensagens para um grande número de pessoas, sendo que para isso, basta levantar o auscultador do telefone e marcar um código de chamada.

### Prioridade

Algumas chamadas como, chamadas da administração, chamadas especiais, etc podem exigir uma maior prioridade de acesso sobre as outras. A ETERNITY PE permite que chamadas a partir de quadros superiores tenham prioridade sobre outras, em vez de esperar para obter acesso a um determinado trunk.

### Security Dialing and Reporting

A Matrix ETERNITY PE oferece aos utilizadores a opção de conectividade com vários tipos de sensores, como sensores de quebra de vidros, sensores magnéticos, detectores de fumo etc. Sendo que, em caso de emergência, a Eternity realiza uma chamada para 3 números diferentes e passa uma mensagem de emergência pré-gravada. A pessoa que atende a chamada pode também ser solicitado a confirmar que ouviu mensagem.

### Gravação Detalhada de Chamadas (12000 Chamadas)

O módulo de busca avançada permite a criação e impressão de relatórios para todas as chamadas realizadas, recebidas e internas com uma grande capacidade de filtragem e buffer separada para cada categoria – 6000 chamadas realizadas, 5000 chamadas recebidas e 1000 chamadas internas.

### Time Tables

As tabelas de horários permitem ao utilizador programar o sistema para funcionar de forma diferente dependendo da hora e dia da semana, permitindo uma programação flexível para três faixas de horário:

1. Horário de trabalho
2. Horário de almoço
3. Horário de encerramento

Cada dia da semana pode ser programado com limites de horário diferentes. Assim, a realização de chamadas de longa distância pode ser negado a determinadas extensões após o horário de trabalho ou podem ser direccionadas para o sector de segurança depois de a empresa fechar, ou ainda ser emitida uma mensagem específica nos feriados ou férias.

### CLIP (Identificador de Chamadas)

A Matrix ETERNITY PE oferece funções de identificação de chamadas para telefones digitais e analógicos, seja para linhas telefónicas convencionais, ISDN, GSM ou VoIP. Esta funcionalidade é válida para números externos e internos, mesmo nas transferências de chamada. Se programado para isso, o nome do autor da chamada também pode ser exibido nos aparelhos digitais. Esta função permite uma programação diferenciada para cada extensão.

### CLIR (Chamadas Anónimas)

A Matrix ETERNITY PE oferece a função de restrição de identificação de chamadas. Os utilizadores seleccionados podem ocultar a identidade da sua extensão para outros. Apenas aplicável nas extensões internas.

### Direct Inward Dialing (Guia de Voz)

O sistema integra a função de atendimento automático ou DID (Direct Inward Dialing) que assume a tarefa de uma operadora, ao saudar o autor de uma chamada externa e transferi-la para o departamento desejado. Podem ser geridas até 5 chamadas em simultâneo.

### Direct Inward System Access (DISA)

Esta função permite que um utilizador tenha acesso aos recursos sistema a partir de um local remoto. Podendo realizar chamadas a partir de qualquer extensão, activar/desactivar funcionalidades ou até mesmo programar ou administrar o sistema.

### Modo de Administrador do Sistema

O modo de administrador do Sistema (SA) é um dos diferentes modos de segurança que a Eternity PE disponibiliza. O modo SA permite programar funcionalidades como SMDR, ajustar filtros de relatórios, funcionalidades hoteleiras, etc. O modo SA é protegido por uma password para prevenir acessos não autorizados.

### Programação Remota

A Eternity PE está preparada para mudanças de programação a partir de um local remoto por meio de uma SLT, DKP, rede móvel ou Internet.

### Upgrading Software

A programação do software pode ser facilmente actualizado através de um CD ou de um ficheiro transferido através de e-mail.

### Web based Programming

A MATRIX Eternity PE integra um web-server que permite ao utilizador aceder e programar o sistema através de um web browser. Esta programação baseada em web permite que o utilizador configure o sistema remotamente a partir de qualquer parte do mundo.



## HARDWARE

### Compacta e Robusta

O design compacto e robusto da ETERNITY Matrix PE permite uma montagem fácil, ocupando pouco espaço podendo ser instalação em parede ou rack 19". Além disso, todas as boards são fixadas em slots. Este design "sem partes móveis" leva a uma maior confiabilidade.

### Door Phone

A ETERNITY PE oferece uma opção de conectar um Door Phone (intercomunicador) de 4 fios. Esta funcionalidade permite que quando um visitante pressiona o botão de Door Phone, se estabeleça a comunicação com a extensão interna ou nº de destino previamente programado.

### Porta para Música Externa

Permite ligar à Matrix ETERNITY PE uma fonte de música externa. A música ou o jingle desejado será executado enquanto uma chamada estiver em espera.

### Expansibilidade

Todos os modelos da Matrix ETERNITY PE são expansíveis permitindo adicionar mais boards, aumentando o nº de extensões à medida que a organização cresce. As boards são compatíveis com todos os modelos da Eternity PE.

## VOICE MAIL SYSTEM

A Matrix ETERNITY PE suporta Correio de Voz (VMS) através de uma board VMS opcional. Um sistema de correio de voz eficiente pode fazer maravilhas na produtividade de uma organização. Podemos oferecer uma gestão eficiente de chamadas e um serviço preciso de mensagens, economizando o tempo precioso dos seus colaboradores e permitindo ao mesmo tempo um ambiente de trabalho sem interferências.

### Indicação Mensagem em Espera

Indicação de mensagem em espera pode ser fornecida para qualquer tipo extensão digital ou analógica.

### Notificação de E-Mail

Esta função permite ao utilizador enviar uma mensagem de voz e simultaneamente uma notificação de nova mensagem para o e-mail do destinatário.

### Gravação de Conversação

O utilizador pode usar o sistema de Voice Mail para gravar as próprias conversações, facilitando por exemplo, memória de pontos discutidos numa determinada chamada de negócios. Esta funcionalidade deve ser usada de acordo com as leis locais.

### Live Call Screening

O protocolo de intercâmbio de informações personalizadas permite que os utilizadores de telefones digitais ouçam o início de uma mensagem de correio de voz recebida. Este recurso permite ao utilizador determinar a relevância da mensagem, dando-lhe a opção de falar com o autor da mensagem ou armazenar a mensagem na caixa de correio para recuperação posterior.

### Funcionalidades Voice Mail

- Atendimento Automático
- Transmissão de Mensagem
- Call Taping
- Tipos de Transferência de Chamada
- Gravação de conversas
- Tamanho personalizado VMS
- Marcação por nome
- Listas de Distribuição
- Notificação de recebimento de e-mail
- Gráfico flexível
- Caixa de Correio Geral
- Caixas de Correio Individuais
- Information Node
- Live Call Screening
- Encaminhamento de Mensagens
- Message Nodes
- Notificação de Mensagem
- Verificação de Mensagem
- Indicação de Mensagem em Espera
- Várias caixas de correio numa única extensão
- Password
- Saudações Personalizadas
- Redireccionamento de Mensagens
- Acesso Remoto
- Transfer Node
- Saudações Gravadas

## EONSOFT - PC based Digital Key Phone

O EONSOFT possibilita a integração do seu PC com as PABX da Matrix. Um produto de grande utilidade para aquelas pessoas que possuem um computador nas suas secretárias e que não desejam ter um telefone à parte.



### Multiple Digital Output Ports

A Eternity PE fornece 3 portas de saída digital (PSD) que permitem ligar dispositivos eletrônicos como door lock, porta de relé, Ar-Condicionado, etc. Estas PSD podem ser activadas e desactivadas de modo manual ou automático, permitindo uma operação local e remota.

### Public Address System (PAS)

Esta funcionalidade permite que qualquer extensão possa ser utilizada para fazer anúncios através de um sistema de áudio externo.

### Universal Slots

Todas as slots de expansão da Matrix ETERNITY PE são universais. Qualquer placa pode ser inserida em qualquer slot e o sistema vai configurá-la automaticamente. Este esquema elimina problemas de configuração.

## DIGITAL KEY PHONES

O telefone digital "EON", é um aparelho versátil, rico em funcionalidades e fácil de usar. Suporta uma variedade de funções adicionais que fornecem acesso rápido por parte do utilizador às funções da Matrix ETERNITY apenas com um simples pressionar de tecla. O telefone digital da Matrix está disponível em duas variantes - EON48P e EON48S. Todos os modelos estão disponíveis em duas cores - preto e branco.



EON48P



EON48S



EON42S

## DSS CONSOLE

DSS 16x4 é uma consola de teclas compatível com os telefones EON48P e EON48S. Fornece 64 teclas programáveis de selecção directa.



## LISTA DE FUNCIONALIDADES

- Abbreviated Dialing (Global & Personal)
- Access Codes (Programmable)
- Account Codes
- Account Codes (Forced)
- Alarms (Time, Daily, Future Date & Time, Remote)
- Alarm-Snooze
- Alarm-Multiple
- Allowed and Denied Lists
- Alternate Number Dialing
- Analog Input Port
- Analog Output Port
- Auto-Attendant
- Auto Call Back (Busy, No Reply)
- Auto Redial
- Automated Control Applications
- Background Music (DKP and SLT)
- Backup SMDR
- Backup-System Configuration
- Backup-System Software
- Barge-In
- Behind the PBX Applications
- Boss Ring
- Call Accounting System (CAS) Interface
- Call Back on Mobile Port
- Call Budget
- Call Budget on Trunk
- Call Chaining
- Call Cost Calculation
- Call Cost Display
- Call Duration Control
- Call Follow Me
- Call Forward (Busy, No Reply, Dual Ring and To External Number)
- Call Park (General and Personal Orbit)
- Call Pick Up (Group and Selective)
- Call Progress Tones (Programmable)
- Call Splitting
- Call Taping
- Call Transfer (Screened, On Busy, While Ringing, Trunk to Trunk)
- Calling Line Identification & Presentation (CLIP)
- Calling Line Identity Restriction (CLIR)
- Cancel All Station Features
- CLI based DISA
- CLI based Routing
- Class of Service (COS)
- Closed User Group (With/Without Exchange ID)
- Conference – 15 Participants
- Conference – Dial-in
- Conference – Multiple Participants
- Conflict Dialing
- Continued Dialing
- Conversation Recording
- Customer Emergency Services Identification Dialing (CESID)
- Customer Name
- Date and Time Format
- Daylight Saving Time
- Department Call
- Dialed Number Directory
- Digital Output Port (Multiple)
- Digital Input Port
- Direct Inward Dialing (DID)
- Direct Dialing-In
- Direct Inward System Access (DISA)
- Direct Outward System Access (DOSA)
- Distinctive Rings
- Do Not Disturb (DND)
- Do Not Disturb (Remote)
- Door Phone Connectivity
- Dynamic Lock (Auto and Manual)
- E1 Connectivity
- Emergency Calls – Detection and Reporting
- Emergency Dialing
- Error Alarm
- External Call
- External Call Forward (ECF)
- External Music Port
- Field Programmable
- Flash Timer
- Flexible Numbers
- Floor Service
- Forced Answer
- Forced Call Disconnection
- GPAX Applications
- Help Desk
- Hold
- Hot Desking
- Hotline (Immediate and With Delay)
- Hot Outward Dialing (With/Without number, With/Without Delay)
- Hotel/Motel Features
- Incoming Call Management
- Internal Call Restriction
- Internal Call
- Interrupt Request
- ISDN-BRI Connectivity
- ISDN-PRI Connectivity
- Key Board Macro
- Last Caller Recall
- Last Number Redial
- Least Cost Routing (Number, Time and Service Provider to Service Provider, Carrier Pre-Selection)
- Live Call Screening
- Live Call Supervision
- Logical Partitioning
- Master Time Zone
- Maturity (Polarity Reversal, Delay, CPD)
- Meet Me Paging
- Message Wait Indication (LED, Shattered Dial tone, Voice Message)
- Mobile Port (GSM Port)
- Multi-Stage Dialing
- Music-on-Hold
- Mute
- Name Programming (Station, Trunk)
- Operator (Single, Multiple)
- Override
- Parallel Ringing
- Paging (Internal and External)
- PMS Interface
- Priority (Intercom and Trunk)
- Privacy
- Programmable Access Codes
- Programmable Call Progress Tones & Rings
- Programming the System (Using SLT, DKP, Ethernet Port, Serial Port and Mobile)
- Public Address System Port (PAS)
- QSIG
- Quick Dial
- Raid
- Real Time Clock
- Real Time Clock Synchronization
- Region Code
- Remote alarm
- Remote Call forward
- Remote Programming
- Room Monitor
- Routing Group
- RS232C Port
- Security Dialing and reporting
- Selective Trunk Access
- Self ring test
- Station groups
- Station In-Service/Out-Service
- Station Message Detail Recording(incoming, Outgoing and Internal)
- Station Name
- Suite Services
- System Activity Log and Display
- System Security (Passwords)
- Tenant Service
- Time Tables
- Time Zone Display
- Toll Control
- Trunk Access Groups
- Trunk Auto Answer
- Trunk Connectivity (BRI)
- Trunk Connectivity (T1/E1/PRI)
- Trunk Connectivity (GSM/CDMA/3G)
- Trunk Connectivity (PSTN)
- Trunk Connectivity (VoIP)
- Trunk Landing Group
- Trunk Parameters
- Trunk Reservation
- Upgrading the Software
- Virtual Station
- Voice Help
- Voice Mail Integration
- Voice Message Applications
- Voice Prompts for Tones
- Walk-in Class of Service
- Web Based Jeeves

## PLACAS DE EXPANSÃO

Placas Eternity PE	Descrição
SLT8	8 Extensões Analógicas
DKP8	8 Extensões Digitais
TWT4+SLT4	4 Linhas de Rede + 4 Extensões Analógicas
TWT4+DKP4	4 Linhas de Rede + 4 Extensões Digitais
DKP4+SLT4	4 Extensões Digitais + 4 Extensões Analógicas
TWT2+DKP2+SLT4	2 Linhas de Rede + 2 Extensões Digitais + 4 Extensões Analógicas
TWT8	8 Linhas de Rede
BRI2	2 Acessos Básicos
T1E1PRI SINGLE	1 Acesso Primário
GSM4	4 Canais GSM
VoIP8	SIP Server 8 Canais Voip
Door Phone3	Door Phone
VMS16	16 Canais para Correio de Voz com 512 Caixas de Correio

# ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS

## TECNOLOGIA

Type of Switching	: PCM/TDM Digital Switching (100% Non-blocking)
Processor	: 32-Bit RISC
Architecture	: Distributed Processing
Slots	: Universal

## SLT (EXTENSÃO ANALÓGICA)

Signaling	: Loop start
Dialing	: DTMF and Pulse (10/20PPS)
Off Hook AC impedance	: 600/900/Complex
Off Hook Current	: 39mA max
Loop Limit	: 1800Ω Max (Excluding Telephone)
On-Hook Voltage (Tip/Ring)	: -48V Nominal
DTMF Detection	: ITU-T Q.24
Return Loss	: >18dB
Longitudinal Balance	: >50dB
Transmission Level Adjust	: Tx Gain: -3dB to 6dB, Rx Gain: -3dB to 6dB
Ringing	: Trapezoidal 60Vrms/25Hz and Sinusoidal 52Vrms/25Hz
REN	: 3
CLI Presentation	: DTMF, FSK ITU-T V.23 and FSK Bellcore 202
Protection	: Over Voltage Secondary Protection
Physical Connector	: RJ45

## DKP (EXTENSÃO DIGITAL)

Signaling	: Proprietary Digital (2B+D)
Interface	: Single pair for Speech, Signaling and Power
Loop Limit	: 100Ω
Speech level	: Adjustable Tx and Rx Gain for Handset and Hands-free
Protection	: Over Voltage Secondary Protection
Physical Connector	: RJ45

## TWT (LINHAS DE REDE) TRUNKS

Signaling	: Loop Start
Loop Limit	: 12000
Off Hook AC Impedance	: 600/900/Complex
Pulse Dialing	: 10/20 PPS
DTMF Dialing and Reception	: ITU-T Q.23 & Q.24
Return Loss	: >18dB
Longitudinal Balance	: >50dB
Transmission Level Adjust	: Tx Gain: -15dB to 10dB, Rx Gain: -15dB to 10dB
CLI Reception	: DTMF, FSK ITU-T V.23 and FSK Bellcore 202
Call Maturity	: Delay and Polarity Reversal
Protection	: Over Voltage and Over Current Secondary Protection
Physical Connector	: RJ45

## GSM

GSM Band (MHz)	: Quad-band: GSM850, EGSM900, DCS1800, PCS1900
Compliant	: ETSI GSM Phase2/2+
SIM Card	: One SIM per GSM Port
SIM Interface	: 1.8V, 3V
Transmission Power	: Class 4 (2W) at GSM850 MHz and EGSM900 MHz band Class 1 (1W) at DCS1800 MHz and PCS1900 MHz Band
RF Sensitivity	: Better than -102dBm
Protocol	: At Command Interface
External Antenna	: One Antenna per 4 GSM Ports, 1.8/3.0' dBi, 50Ω SMA (Male) Connector, Omni Directional with Cable of 3 Meters Length

## VoIP

VoIP Protocols	: SIP v2, SDR, RTP (RFC 2833)
Network Protocol	: IPv4, TCP, UDP, DHCP, STUN
SIP	: Maximum 32 SIP Accounts per System, Out Bound Proxy Support, Display Name, User Name, Password, URL, Proxy URL, Register URL, Register Interval
NAT/Firewall Support	: PPPoE
Voice Codecs	: G.711 (A-Law, μ-Law), G.723, G.729AB, GSM-FR, GSM-EFR, iLBC
Line Echo Cancellation	: G.168 with 64/128ms Tail Length
Call Progress Tones	: Dial Tone, Ring Back Tone, Busy Tone, Error Tone

Voice	: Dynamic Jitter Buffer (Adaptive), Comfort Noise Generation and Voice Activity Detection
Fax	: T.38 and Pass-Through
Data Network	: Ethernet (RJ45) Port, Auto MDIX (10/100 BaseT)
Quality of Service	: Layer 3 DIFFServ and TOS

## PORTAS AUXILIARES

Analog Input Port	: 0.7 Vrms, Isolated, Push-Type Connector
Analog Output Port	: 0.7 Vrms, Isolated, Push-Type Connector
Digital Input Port	: Loop Current - 13mA Max. Cable Length - Up to 1000Ω
Digital Output Port	: Power Relay Resistive Load - 1.5A 120VAC/150VDC Operation Time - 8ms (Max.)
Door Phone Port	: Speaker Output - 1.41Vrms (Max.) Mic. Input - 1.34Vrms (Max.)

## FONTE DE ALIMENTAÇÃO

Input	: 100-240VAC, 47-63Hz
Power Consumption (Typical)	: ETERNITY PE3SS - 25W ETERNITY PE3SP - 25W ETERNITY PE6SP - 40W
LED Indication	: 2 LEDs for System Status

## AMBIENTE

Operating Temperature	: -10°C to +50°C (+14°F to +122°F)
Operating Humidity	: 5-95% RH, Non-Condensing
Storage Temperature	: -40°C to +85°C (-40°F to +185°F)
Storage Humidity	: 0-95% RH, Non-Condensing

## MECÂNICA (Dimensões LxAxD)

ETERNITY PE3SS	: 29.8x5.2x30.0cm (11.73"x2.04"x11.8")
ETERNITY PE3SP	: 29.8x5.2x30.0cm (11.73"x2.04"x11.8")
ETERNITY PE6SP	: 43.9x5.2x30.0cm (17.28"x2.04"x11.8")

## MECÂNICA (Peso)

ETERNITY PE3SS	: 1.55kg (3.41lbs)
ETERNITY PE3SP	: 1.57kg (3.45lbs)
ETERNITY PE6SP	: 2.51kg (5.52lbs)

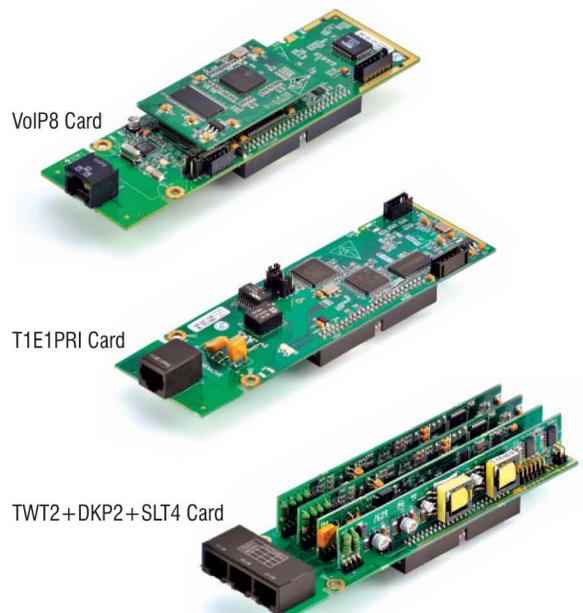
## MECÂNICA (Peso de Transporte)

ETERNITY PE3SS	: 4.0kg (8.8lbs)
ETERNITY PE3SP	: 4.2kg (9.2lbs)
ETERNITY PE6SP	: 4.9kg (10.8lbs)

## MECÂNICA (Instalação)

ETERNITY PE3SS	: Wall Mount, Table Top
ETERNITY PE3SP	: Wall Mount, Table Top
ETERNITY PE6SP	: Wall Mount, Table Top, 19" Rack Mount

\* Depende da frequência de banda GSM



## RECURSOS DO SISTEMA

Recursos do Sistema	Descrição	ETERNITY PE		
		3SS	3SP	6SP
Slots Universais	Máximo Slots Fisicamente Disponíveis	3	3	6
Total de Portos	Máximo Portos Fisicamente Disponíveis	24	24	48

## INTERFACES INTEGRADOS

Recursos do Sistema	Descrição	ETERNITY PE		
		3SS	3SP	6SP
Porta de Entrada Analógica	Para Conectar um Dispositivo de Música Externa	-	1	1
Porta de Saída Analógica	Para Conectar um Dispositivo de Endereço Público		1	1
Porta RS232C (COM)	Para Conectar um Computador para SMDR		1	1
Porta USB	Destinada a Futuras Aplicações	-	1	1
Conferência	Conferência de Múltiplos Participantes	6	6	15
Modulo Voz (16 segundos cada)	Atendimento Automático e outras Aplicações de Voz	6	6	6
Porta Ethernet	Para aceder a Plataforma Web de Programação e ao Interface PMS	1	1	1

## INTERFACES OPCIONAIS

Recursos do Sistema	Descrição	ETERNITY PE		
		3SS	3SP	6SP
Portas SLT	Para Conectar Telefones Analógicos	24	24	48
Portas DKP/DSS	Para Conectar Telefones Digitais e Consolas DSS	24	24	48
Portas TWT	Para Conectar Linhas de Rede	8	8	16
Portas BRI	Ligações Acessos Básicos e Dispositivos Compatíveis com ISDN		6	12
Portas T1/E1/PRI	Ligações T1/E1 ou ISDN PRI ou Dispositivos Compatíveis PRI		3	6
Portas GSM	Para Ligações GSM	12	12	24
Canais VoIP	Para a efectuar Chamadas VoIP através da Internet ou Intranet	24	24	48
Porta de Entrada Digital	Para Conectar um Sensor ou Panic Switch	1	1	1
Porta de Saída Digital	Para Conectar dispositivos externos com Door Lock ou Relay Port	3	3	3
Porta de Door Phone	Para Conectar Door Phone	3	3	3
Sistema de Correio de Voz (16 Canais)	Para Configurar o Sistema de Correio de Voz	1	1	1

## SOBRE A MATRIX

A Matrix é uma empresa com certificação ISO 9001, líder no mercado PBX, VoIP e GSM. Com uma tecnologia inovadora e uma organização orientada e focada no cliente, a empresa está empenhada em manter o ritmo, com constantes evoluções na indústria das telecomunicações. Esta dinâmica resultou em produtos de ponta como VoIP Phones, Gateways VoIP, ATA VoIP, GSM FCT, Gateways GSM, PBX SMB, PBX Enterprise, PBX Hotel, Produtos de mensagens de voz, Produtos de Segurança Comunicação e Switches PLCC. A Matrix ganhou assim a confiança e a admiração dos utilizadores que representam todo o espectro de indústrias.

**RoHS**  
COMPLIANT



### TELINSIDE LDA

Rua do Matadouro Regional, Lote 22 – C  
2005-002

Várzea – Santarém

(+351) 243 356 356

(+351) 243 356 351

telinside@telinside.pt

